

# Apoio Institucional e suas interfaces com a produção de Saberes e práticas Fonoaudiológicas

Institutional Support and its interfaces with the production of knowledge and speech therapy practices

El apoyo institucional y sus interfaces con la producción de prácticas de terapia del habla y del conocimiento

Mariana Cabral da Rocha<sup>1\*</sup>, Gilson Saippa de Oliveira<sup>2</sup>, Leônes Oliveira da Silva<sup>3</sup>

**Como citar esse artigo.** da Rocha, MC; de Oliveira, GS; da Silva, LO. Apoio Institucional e suas interfaces com a produção de Saberes e práticas Fonoaudiológicas. Revista Pró-UniverSUS. 2017 Jul./ Dez.; 08 (2): 125-127.

## Resumo

Reflexões atuais mostram a necessidade de haver uma prática profissional integrada com o sistema de saúde, sendo fundamental à formação, a análise crítica dos problemas da sociedade, buscando soluções individuais e coletivas. Compreender como a experiência vivenciada por alunos em diferentes espaços do estágio (componente saúde coletiva) tem contribuído para a formação de seus processos de trabalho. Metodologia: serão realizados grupos focais com formandos (2017) do curso de fonoaudiologia respondendo a quatro questões sinérgicas, que serão analisadas pela perspectiva da hermenêutica dialética. Desenvolver uma ferramenta capaz de organizar um programa de formação em saúde possibilitando maior integração entre os processos de organização do trabalho em saúde, formação e do cuidado com base nas estratégias de Apoio institucional junto a Rede de Atenção a Saúde do Município de Nova Friburgo-RJ.

**Palavras-chave:** Formação em Saúde, Atenção Básica em Saúde, Apoio Institucional, Comunicação em Saúde; Fonoaudiologia.

## Abstract

Current thoughts show the need of a professional practice integrated with the health system, being extremely important to formation, the critical analysis of the society issues, looking for individuals or collective solutions. Understand how undergraduate experience in different spaces of the internship has contributed to the formation of their work processes. Methodology: It will be made on focal groups with the speech therapist undergraduates, with 4 synergetic questions, and it will be analysed by the dialectics hermeneutic perspective. Develop a tool able to organize a formation program in health more integrated with the work process in health, formation and care based in the institutional support together with the health care network of the city of Nova Friburgo-RJ.

**Keywords:** Health formation; Basics health care; Institucional support; Health communication; Speech therapy.

## Resumen

Reflexiones actuales muestran la necesidad de haber una práctica profesional integrado con lo sistema de salud, haciendo fundamental la formación a análisis críticas, dos problemas de la sociedad, que buscan soluciones individuales y colectivas. Como una experiencia vivenciada por los alumnos en diferentes espacios de trabajo (componente salud colectiva) ha contribuido para una formación de sus procesos de trabajo. Se realizaron grupos focales con los estudiantes (graduación 2017) el curso de fonoaudiología respondiendo a cuatro preguntas sinérgicas, que se analizaron por la perspectiva de la hermenéutica dialética. Como resultados del estudio se busca desarrollar una herramienta capaz de organizar un programa de formación en salud posibilitando una mayor integración entre los procesos de organización del trabajo en salud, la formación y el cuidado con base de estrategias de Apoio institucional junto a Rede de Atención a Salud del Municipio de Nova Friburgo- RJ. .

**Palabras clave:** Formación em salud; Atención básica em salud; Apoyo institucional; Comunicación em salud; foniatria.

Afiliação dos autores: 1. Fonoaudióloga, mestranda do Programa de Mestrado Profissional em Ensino na Saúde: Formação docente interdisciplinar para o SUS. Universidade Federal Fluminense. Escola de Enfermagem Aurora de Afonso Costa. Niterói- RJ- Brasil.

2. Professor Associado I - Universidade Federal Fluminense. Instituto de Saúde de Nova Friburgo. Nova Friburgo – RJ, Brasil.

3. Psicólogo, Servidor da Secretaria Municipal de Saúde do Município de Nova Friburgo- RJ, Mestrando do Programa de Mestrado Profissional em Ensino na Saúde: Formação docente interdisciplinar para o SUS. Universidade Federal Fluminense. Escola de Enfermagem Aurora de Afonso Costa. Niterói- RJ- Brasil.

\* marianacabral.fono@yahoo.com.br

Recebido em: 08/07/17; Aceito em: 07/11/17.

## Introdução

Os debates e desafios vividos cotidianamente nas instituições de ensino e do cuidado sobre a formação dos profissionais de saúde orientado pelos elementos normativos inscritos nos dispositivos institucionais legais do Sistema Único de Saúde (SUS), na Norma Operacional de Recursos Humanos para o SUS (NOB/RH-SUS), nas Diretrizes Curriculares Nacionais para os cursos universitários da área da saúde (DCN's) e nas políticas do Ministério da Saúde que tratam do tema, têm sido objeto de diferentes abordagens teóricas e conceituais.<sup>1, 2</sup>

A aprovação das DCN's para o curso de graduação em fonoaudiologia representou um importante movimento para a inserção de mudanças no processo de formação dos fonoaudiólogos e colocou um grande desafio às instituições formadoras, pois evidenciou a necessidade de avanços no perfil do profissional que deve ser formado e, conseqüentemente, no modo como essa formação pode se dar.<sup>3</sup>

A discussão de uma nova proposta de formação acadêmica aos profissionais da saúde, através de projetos inovadores que articulam ensino-serviço-comunidade, se estende a formação dos fonoaudiólogos.

Em consonância com as diretrizes curriculares para os cursos de Fonoaudiologia, o Estágio em Fonoaudiologia Institucional (Componente Saúde Coletiva) tem como referencial teórico e operativo o entendimento de que os processos de trabalho em saúde, desenvolvidos por Fonoaudiólogos na Atenção Básica de Saúde (ABS), devem estar centrados na potência da ação coletiva dos grupos, de sua capacidade de interagirem e de se porem em relação.

Como eixo organizador de suas práticas e processos de ensinagem, valoriza a função Apoio, enquanto categoria operatória que se constrói na perspectiva de produção de espaços dialógicos (internos e externos), orientados para a produção de transformações dos processos de saberes e fazeres sobre o trabalho, a formação e o cuidado em saúde.

A partir destes pressupostos nos lançamos a seguinte questão: em que medida a vivência dos alunos nos diferentes espaços de Estágio em Fonoaudiologia Institucional (componente Saúde Coletiva) desenvolvidos na Clínica Escola, Policlínica de Saúde, CAPS II, CAPSI e Casa de passagem- Vila do Sorriso, é capaz de estabelecer conexões comunicativas capazes de apontar caminhos para que os usuários e trabalhadores possam construir maiores coeficientes de autonomia de seus pacientes a partir de uma organização do trabalho orientado pelos componentes biológicos, subjetivos e sociais envolvidos na produção singular do processo saúde e doença? Objetivo Geral: Descrever e analisar como se organizam os processos de

formação desenvolvidos no Estágio de Fonoaudiologia Institucional da UFF. Objetivos específicos: a) Identificar como Fonoaudiólogos egressos do Curso de Fonoaudiologia da UFF percebem os processos de construção da identidade profissional e do cuidado em saúde a partir das discussões, reflexões e vivências do Estágio de Fonoaudiologia Institucional; b) ampliar a produção, sistematização e divulgação de informações que envolvam os temas e desafios centrais da formação em saúde, pautados em estratégias de Apoio institucional junto a Rede de Atenção a Saúde do Município de Nova Friburgo-RJ; c) Desenvolver ferramentas de análise e intervenção capazes de organizar um programa de formação (pautado em tecnologias de apoio) que possibilite uma maior integração entre os processos de organização do trabalho em saúde, formação e do cuidado.

## Metodologia proposta

O itinerário investigativo se orientará pela realização de 2 grupos focais, com egressos do curso (formandos 2017.2) que se disponham a participar dos mesmos e serão estruturados buscando responder a 4 grandes questões sinérgicas que tomam por referência a) articulação de saberes e práticas fonoaudiológicas e suas interfaces com a produção do acolhimento; b) vinculação e articulação entre as atividades (teórico/práticas desenvolvidas ao longo do Estágio) e as estratégias e práticas profissionais utilizadas por eles no cotidiano dos seus processos de trabalho; c) utilização da estratégia de Apoio institucional enquanto produtora de aprendizagens críticas e reflexivas e por último d) apropriação do Apoio institucional enquanto dispositivo de transformação de saberes e práticas do trabalho em saúde (do próprio fonoaudiólogo e das diferentes equipes que ele atua).

A interpretação do material produzido no primeiro Grupo Focal, a partir da construção de unidades de significação, categorias temáticas e temas emergentes, servirão de elemento norteador para realização do segundo Grupo Focal, possibilitando, assim, um maior aprofundamento e validação de seus achados a partir de um processo de triangulação de fontes.<sup>4</sup>

A metodologia de análise dos achados nos grupos focais ocorrerá a partir da análise temática na busca de se descobrir os núcleos de sentido que compõem uma comunicação cuja *presença* ou *frequência* signifique alguma coisa para o objetivo analítico visado.<sup>5</sup>

Os achados serão analisados a partir da perspectiva da Hermenêutica Dialética<sup>1</sup> e buscará descobrir os núcleos de sentido visado, a partir da construção de unidades de significação, categorização das narrativas e registro das temáticas e temas elaborados previamente e emergentes seu resultado será compreendido enquanto

um processo social e de conhecimento multideterminado que ganha contornos específicos de acordo com os processos comunicacionais envolvidos.<sup>6,4</sup>

A análise ocorrerá seguindo três movimentos: Pré-análise: organização do que vai ser analisado; exploração do material por meio de várias leituras a partir de processos sistemáticos de triangulação das informações obtidas que; e, por último, classificação e agregação dos dados, organizando-os em categorias teóricas ou empíricas possibilitarão a elaboração de um texto que seja fiel aos achados do campo, contextualizado e acessível capaz de transmitir informações concisas, coerentes e, o mais possível, fidedignas, configurado num síntese.<sup>7</sup>

Aspectos éticos: o referido Projeto de Pesquisa será encaminhado para análise pelo CEP ISNF–UFF, desta maneira serão cumpridas as especificações Éticas e legais acerca de pesquisas com seres humanos contidas na Resolução do Conselho Nacional de Saúde nº 466/2012, do Ministério da Saúde.<sup>10</sup>

## Resultados esperados

Desenvolver ferramentas de análise e intervenção capazes de organizar um programa de formação em saúde que possibilitem uma maior integração entre os processos de organização do trabalho em saúde, formação e do cuidado pautados em estratégias de Apoio institucional junto a Rede de Atenção a Saúde do Município de Nova Friburgo-RJ.

## Notas

1. A articulação entre a hermenêutica e a dialética é entendida, neste projeto enquanto possibilidade de trazer a discussão da linguagem, das relações e práticas, ao questionar o tecnicismo em benefício da intersubjetividade da compreensão e da crítica, pois considera a arte de interpretar a comunicação humana, nas suas dimensões mais variadas, nuançadas e mesmo misteriosa, orienta-se pela necessidade de se valorizar não apenas o que se diz, mas igualmente para o que não é dito, incorporando o princípio do conflito e da contradição como algo permanente e que se explica na transformação.<sup>8,9</sup>

## Referências

1. Almeida M. (Org.) Diretrizes Curriculares Nacionais para os cursos Universitários da Área da Saúde. Londrina, RedeUnida, 2003.
2. Brasil. Ministério da Saúde. Conselho Nacional de Saúde. Princípios e diretrizes para a gestão do trabalho no SUS (NOB/RH-SUS) /Ministério da Saúde, Conselho Nacional de Saúde. – 3. ed. rev. atual. – Brasília: Ministério da Saúde, 2005.98 p.
3. Garcia VL, Sebastião LT. Formação e educação na saúde. In: Fernandes FDM, Mendes BCA, Navas ALPGP (Org). Tratado de Fonoaudiologia. 2.ed: São Paulo: Roca, 2009, 674-81.
4. Guba EG, Lincoln YS. Paradigmas e Metodologias. In: Guba EG, Lincoln YS. Avaliação de Quarta Geração: Editora Unicamp, 2011, 175-204.
5. Minayo MCS. O Desafio do Conhecimento: Pesquisa Qualitativa em Saúde. 10. Ed. São Paulo: HUCITEC, 2007.

6. Minayo MCS. Hermenêutica-Dialética como caminho do pensamento social. In: Minayo MCS, Deslandes SF, (orgs.). Caminhos do pensamento: epistemologia e método. Rio de Janeiro: Fiocruz, 2003, 83-107.

7. Minayo MCS. Análise qualitativa: teoria, passos e fidedignidade. *Ciência & Saúde Coletiva*, 2012;17(3): 621-626.

8. Gadotti M. *Pedagogia da Práxis*. 3a ed. São Paulo: Cortez, 2001.

9. Schmidt LK. *Hermenêutica*. 1a ed. Rio de Janeiro: Vozes, 2012.

10. Brasil. Conselho Nacional de Saúde. Resolução n o 466, de 12 de dezembro de 2012. Brasília, 2012. Disponível em: [http://www.conselho.saude.gov.br/web\\_comissoes/consop](http://www.conselho.saude.gov.br/web_comissoes/consop)