

Estratégia de ensino para melhoria das fiscalizações sanitárias em drogarias na região de saúde Leopoldina/Cataguases MG

Teaching strategy to improve sanitary inspections in drugstores in the health region Leopoldina / Cataguases MG

Estrategia de enseñanza para mejorar las inspecciones de salud en farmacias en la región de salud de Leopoldina / Cataguases MG

Marcela Bella Lopes^{1*}, Benedito Carlos Cordeiro²

Como citar esse artigo. Lopes, M.B; Cordeiro, B.C. Estratégia de ensino para melhoria das fiscalizações sanitárias em drogarias na região de saúde Leopoldina/Cataguases MG. Revista Pró-UniverSUS. 2020 Jan./Jun.; 11 (1): 159-162.

Resumo

Este estudo possui a proposta de desenvolver uma ferramenta educacional através da educação permanente para melhorar o desempenho nas atividades fiscalizatórias de Vigilância Sanitária nas regiões de saúde Leopoldina/Cataguases. Será avaliado a aplicação de itens previamente selecionados a partir do roteiro padronizado do SES / MG verificando a relação entre o número total de problemas identificados nas inspeções em farmácias e o número total de medidas adotadas, avaliando a tendência histórica dos últimos 5 anos quanto ao número de irregularidades em cada inspeção. A pesquisa terá uma abordagem quantitativa, exploratória, documental, longitudinal. O cenário da pesquisa serão as VISAs da região de saúde de Leopoldina / Cataguases-MG, composta por 10 municípios. O estudo analisará os relatórios de inspeção elaborados nos últimos 5 anos, e os critérios de inclusão serão relatórios gerados em inspeções em farmácias. Serão excluídos os estabelecimentos que não possuam licença para dispensar medicamentos controlados pela Portaria ANVISA 344/98. A pesquisa será submetida ao Comitê de Ética em Pesquisa da Universidade Federal Fluminense-UFF respeitando as Resoluções nº 466/2012 e nº 510/2016. Como técnicas de coleta de dados, será realizada análise documental dos relatórios de inspeção sanitária. O produto a ser elaborado será construído a partir da identificação das necessidades apontadas nessa pesquisa que possa contribuir com a Gestão da Qualidade nas Visas da região de saúde Leopoldina/ Cataguases.

Palavras-chave: Vigilância em Saúde; Inspeção Sanitária; Vigilância e Saúde; Qualidade dos Produtos para o Consumidor.

Abstract

This study has the proposal to develop an educational tool through permanent education to improve the performance in the health surveillance inspection activities in the Leopoldina / Cataguases health regions. The application of items previously selected from the standardized script of SES / MG will be evaluated, verifying the relationship between the total number of problems identified in inspections in pharmacies and the total number of measures adopted, evaluating the historical trend of the last 5 years as to the number irregularities in each inspection. The research will have a quantitative, exploratory, documentary, longitudinal approach. The research scenario will be the VISAs of the health region of Leopoldina / Cataguases-MG, composed of 10 municipalities. The study will analyze the inspection reports prepared in the last 5 years, and the inclusion criteria will be reports generated in inspections in pharmacies. Establishments that do not have a license to dispense drugs controlled by Portaria ANVISA 344/98 will be excluded. The research will be submitted to the Research Ethics Committee of the Universidade Federal Fluminense-UFF, respecting Resolution nº 466/2012 and nº 510/2016. As data collection techniques, documentary analysis of the sanitary inspection reports will be performed. The product to be elaborated will be built from the identification of the needs pointed out in this research that can contribute to the Quality Management in the Visas of the Leopoldina / Cataguases health region.

Keywords: Health surveillance; Health inspection; Health surveillance; Quality of products for the consumer.

Afiliação dos autores:

1. Mestranda da Universidade Federal Fluminense, Niterói, RJ, Brasil. Email: bellalps@hotmail.com ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9761-5030>

2. Professor do Programa de Mestrado Profissional em Ensino na Saúde/MPES da Universidade Federal Fluminense, UFF, Niterói, RJ, Brasil. Email: bcordeiro@id.uff.br ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6387-511X>

* Email de correspondência: bellalps@hotmail.com

Recebido em: 20/03/20. Aceito em: 28/05/20.

Resumen

Este estudio tiene la propuesta de desarrollar una herramienta educativa a través de la educación permanente para mejorar el desempeño en la inspección de vigilancia de salud en las regiones de salud de Leopoldina / Cataguases. Se evaluará la aplicación de los elementos previamente seleccionados del script estandarizado de SES / MG, verificando la relación entre el número total de problemas identificados en las inspecciones en farmacias y el número total de medidas adoptadas, evaluando la tendencia histórica de los últimos 5 años en cuanto al número irregularidades en cada inspección. La investigación tendrá un enfoque cuantitativo, exploratorio, documental, longitudinal. El escenario de la investigación serán las VISA de la región de salud de Leopoldina / Cataguases-MG, compuesta por 10 municipios. El estudio analizará los informes de inspección preparados en los últimos 5 años, y los criterios de inclusión serán informes generados en inspecciones en farmacias. Se excluirán los establecimientos que no tengan una licencia para dispensar medicamentos controlados por Portaria ANVISA 344/98. La investigación se presentará al Comité de Ética en Investigación de la Universidad Federal Fluminense-UFF, respetando el Resolución nº 466/2012 y el nº 510/2016. Como técnicas de recolección de datos, se realizará un análisis documental de los informes de inspección sanitaria. El producto se construirá a partir de la identificación de las necesidades señaladas en esta investigación que pueden contribuir a la Gestión de la Calidad.

Palabras clave: Vigilancia de la salud; Inspección de salud; Vigilancia de la salud; Calidad de productos para el consumidor.

Introdução

As sociedades urbanas e industriais dos países do ocidente, à medida em que foram modificando sua maneira de viver, necessitaram se apoiar em uma administração de interdependência social, originada historicamente por causa dos conflitos, produzindo políticas de estado de bem estar social¹. Assim, necessitou-se obrigatoriamente da contribuição e produção da proteção por meio das autoridades públicas. Assim surge a Vigilância Sanitária (VISA), segundo Granja² “como uma forma de coletivização da administração das externalidades próprias do campo da Vigilância Sanitária, ou seja, da administração dos riscos à saúde decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de saúde”. Até a Lei 8080 de 1990³ conhecida como Lei Orgânica do SUS (LOS), não existia previsão legal do processo da descentralização. As ações e serviços ficavam sob a responsabilidade da esfera federal.

Em Minas Gerais (MG), a partir do momento em que as ações passaram a ser desenvolvidas pelo nível municipal, começou-se a perceber muitas fragilidades no processo de execução e muitos questionamentos surgiram para compreensão de suas causas. Foram disponibilizadas diversas práticas com o objetivo de melhorar a qualidade do serviço prestado nas fiscalizações, entretanto, não garantindo que ocorresse uma melhora rápida nestas atividades, pois as capacitações verticalizadas não conseguiam aproximar as dificuldades da rotina dos fiscais com a teoria existente. A necessidade de problematizar para se propor mudanças, é extremamente necessária para se compreender a realidade além de se entender as fragilidades, mostra que muitos avanços são necessários⁴. Os mecanismos de capacitação no Estado de Minas Gerais foram avançando, tendo sido criado em 2016, a plataforma AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem), contribuindo com o aprimoramento dos mecanismos de capacitação ofertados. Entretanto, ainda se observa dificuldades na qualificação das ações executadas e

nas elaborações de relatórios após as inspeções. Por isso, é extremamente necessário considerar os meios de trabalho para desenvolver as tarefas fiscalizatórias, as dificuldades enfrentadas para colocar em prática as ações e as ineficientes análises dos processos complexos de atuação.

Assim, a educação permanente surge como estratégia de complementar as capacitações existentes, avançando para uma aprendizagem onde conhecendo as necessidades dos fiscais possamos obter uma efetividade maior, capaz de contribuir com a qualificação dos processos fiscalizatórios em estabelecimentos farmacêuticos com enfoque nas drogarias.

Materiais e Métodos

Este trabalho será um estudo quantitativo, de caráter exploratório, documental, longitudinal. Também consideramos que deverá solucionar problemas específicos para melhoria dos cenários locais⁵.

A pesquisa quantitativa é utilizada em estudos onde se deseja planejar análises mais coletivas, contemplando um cenário maior⁶. Através da pesquisa quantitativa poderemos quantificar certos eventos, possibilitando analisar os resultados obtidos, podendo através de dados estatísticos, termos condições de uma definição mais clara das informações levantadas⁵.

O estudo será de caráter exploratório devido ao interesse nos relatórios de inspeção em drogarias produzido pelos fiscais sanitários municipais, resultado da aplicação de roteiros de fiscalização de acordo com a legislação vigente. A pesquisa exploratória tem como foco uma aproximação do pesquisador e o tema a ser estudado, para que a intimidade com o assunto favoreça um aprofundamento das questões abordadas, seguindo assim um levantamento de dados, para além de determinar a relação existente, conhecer esse tipo de relação⁷.

Estimula-se pesquisadores a explicar sempre, o máximo que conseguirem, as abordagens, as técnicas e as consequências e evidências que eles proporcionaram às conclusões⁸. Também orienta que as evidências sejam

avaliadas à medida que a análise substantiva vai sendo apresentada, para que o leitor possa compreender como e em que bases o pesquisador chegou a qualquer de suas conclusões, permitindo que ao ler a proposta cada um faça seu próprio julgamento relacionado à adequação da prova e ao grau de conclusão.

A riqueza desse trabalho se deve ao caráter documental e conforme explicitado por Gil⁹ é uma fonte rica e estável de dados em que os materiais não passaram por nenhum tratamento analítico, além de favorecer uma pesquisa com custo mais baixo do que outros tipos de estudo, não deixando de observar a desvantagem que se caracteriza pela subjetividade dos documentos, mas possíveis de serem contornadas pela análise da pesquisadora.

Quanto ao desenvolvimento no tempo, a pesquisa será realizada longitudinalmente, sendo definida como uma pesquisa que possibilita uma definição do sentido na condução do estudo em consideração a fase de sua realização⁶.

O cenário da pesquisa será composto por setores municipais de vigilância sanitária dos municípios da região de saúde de Leopoldina/Cataguases- MG, por ser área de abrangência em que a pesquisadora trabalha. Os municípios que compõe essa região são dez cada qual com o seu setor de vigilância sanitária. São eles: Argirita, Astolfo Dutra, Cataguases, Dona Eusébia, Itamarati de Minas, Laranjal, Leopoldina, Palma, Recreio e Santana de Cataguases. A região de saúde Leopoldina/ Cataguases localiza-se na Zona da Mata Mineira e, segundo o Plano Diretor de Regionalização de Minas Gerais¹⁰ compõe a Região Ampliada de Saúde Sudeste.

Iremos avaliar os relatórios das 112 drogarias

cadastradas nos municípios acima citados, com um total 560 relatórios de inspeção em drogarias, considerando os últimos 5 anos. Esses relatórios são gerados a cada inspeção realizada anualmente nos estabelecimentos que estão situados nos municípios do estudo. Os relatórios que irão compor a pesquisa ficam na sede da repartição sanitária municipal, sob responsabilidade do coordenador do setor. Cada relatório compõe o processo do estabelecimento, onde podemos encontrar um histórico de tudo o que transitou em relação àquela empresa.

Para realizarmos a coleta de dados de acordo com a pesquisa vamos elencar as análises a serem pontuadas de acordo com o quadro (1) pertencente abaixo apresentando os objetivos a serem desenvolvidos e as técnicas adotadas:

O trabalho será submetido à aprovação do Comitê de Ética da Universidade Federal Fluminense conforme é estabelecido pela Resolução 466/201211 do Conselho Nacional de Saúde que diz que do ponto de vista dos indivíduos e do coletivo garante os 4 princípios fundamentais da bioética que são: autonomia, beneficência, não-maleficência e justiça.

Considerações Finais

Através dessa pesquisa, será possível identificar juntamente com a equipe municipal, qual será o melhor produto de educação permanente a ser elaborado atendendo as necessidades e que tenha aplicabilidade adequada para o aprimoramento das atividades fiscalizatórias. Assim, a contribuição das equipes na construção do instrumento será fundamental para o

Quadro 1. Análises a serem pontuadas.

OBJETIVOS A SEREM DESENVOLVIDOS	MÉTODOS UTILIZADOS
Avaliar a aplicação dos itens previamente selecionados do roteiro padronizado da SES/ MG, que contempla as Boas Práticas de Dispensação em Drogarias e Farmácias, nas fiscalizações sanitárias em drogarias.	Os itens selecionados conforme apêndice (1) serão dispostos em uma tabela utilizada como instrumento de apoio para avaliação, onde iremos marca um X na 1ª coluna, quando o item tiver sido avaliado conforme a normativa.
Verificar a relação entre o total de problemas identificados nas inspeções sanitárias em drogarias e o total de medidas sanitárias adotadas.	Na tabela utilizada como instrumento de apoio, teremos uma 2ª coluna, onde iremos marcar com um X quando o item identificado apresenta não conformidade. Em uma 3ª coluna, quando essa não conformidade estiver presente, deverá ser assinalada caso tenha sido tomada alguma medida diante da irregularidade.
Identificar as inconsistências nas ações de fiscalização sanitária em drogarias.	Será classificado como inconsistente, quando a 1ª coluna tiver um X e na 2ª coluna não estiver marcado com um X, demonstrando que as medidas não foram adequadamente tomadas. Procederá assim, a marcação na 4ª coluna com um X.
Avaliar a tendência histórica dos últimos 5 anos quanto ao número de irregularidades identificadas em cada inspeção.	Far-se-á a levantamento do número de irregularidades identificadas nos relatórios de inspeção gerados nos anos de 2019, 2018, 2017, 2016 e 2015, avaliando estatisticamente a tendência histórica dos dados levantados.

sucesso da pesquisa. Conforme expressa Ceccim¹², a problemática tem que surgir a partir da prática em busca de transformação no trabalho e cujo objetivo da formação e desenvolvimento dos profissionais deve gerar seu comprometimento com o sistema e não apenas torná-los detentores do saber sobre o objeto limitado da capacitação aplicada.

Com o instrumento educacional a ser produzido deseja-se obter impacto positivo nos processos de trabalho da Visa na região de saúde de Leopoldina/Cataguases, contribuindo com o avanço em Minas Gerais na Gestão da Qualidade proposta pelo Estado, que tem sido apoiado pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), além de ser reconhecido pelo sistema Judiciário Mineiro como um serviço de qualidade capaz de proteger a população de riscos à saúde.

Referências

1. Reis FW. Racionalidade não discursiva? Rev Bras Ciênc SOCIAIS. 14(39):19.
2. Granja E. Globalização e regulação sanitária. :245.
3. L8080 [Internet]. [citado 6 de março de 2020]. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8080.htm.
4. Freire,P. Pedagogia do Oprimido. 60 edição: São Paulo: Paz & Terra; 2016: 284.
5. Metodologia da Pesquisa.pdf [Internet]. [citado 7 de março de 2020]. Disponível em: <http://197.249.65.74:8080/biblioteca/bitstream/123456789/713/1/Metodologia%20da%20Pesquisa.pdf>.
6. Fontelles MJ, Simões MG, Farias SH. Metodologia Da Pesquisa Científica: Diretrizes Para A Elaboração De Um Protocolo De Pesquisa.
7. Lakatos, EM; Marconi, MA. Fundamentos de metodologia científica. 5ª Ed.- São Paulo: Atlas, 2003: 188-189.
8. Becker,HS. Métodos de Pesquisa em Ciências Sociais. 3.ed. São Paulo: Hucitec, 1997.
9. Gil. AC. Como elaborar projetos de pesquisa. São Paulo: Atlas; 2009.
10. Del 3013 - SUBGR_SDCAR_DREA - Ajuste PDR versão CIB - alterada 15.10.pdf [Internet]. [citado 7 de março de 2020]. Disponível em: https://www.saude.mg.gov.br/images/documentos/Del%203013%20-%20SUBGR_SDCAR_DREA%20-%20Ajuste%20PDR%20vers%C3%A3o%20CIB%20-%20alterada%2015.10.pdf.
11. Reso466.pdf [Internet]. [citado 6 de março de 2020]. Disponível em: <https://conselho.saude.gov.br/resolucoes/2012/Reso466.pdf>.
12. Ceccim RB. Educação Permanente em Saúde: desafio ambicioso e necessário. Interface - Comun Saúde Educ [Internet]. fevereiro de 2005 [citado 7 de março de 2020];9(16):161–8. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1414-32832005000100013&lng=pt&tlng=pt