

# O Processo de Trabalho em Cuidados Intermediários: Um estudo analítico do trabalho da enfermeira

The Work Process in Intermediate Care: An Analytical Study of the Nurse's Work

El proceso de trabajo en cuidados intermedios: un estudio analítico del trabajo de la enfermera

Alessandra Cristina Conceição de Souza<sup>1</sup>, Ana Lúcia Abrahão<sup>2</sup>

**Como citar esse artigo.** de Souza, A.C.C.; Abrahão, A.L. O Processo de Trabalho em Cuidados Intermediários: Um estudo analítico do trabalho da enfermeira. Revista Pró-UniversUS. 2022 Jan./Jun.; 13 (1): 130-132.



## Resumo

Nota prévia de um estudo que tem como objetivo a criação de um aplicativo móvel de educação permanente voltado para as enfermeiras que atuam em Cuidados Intermediários. Optou-se em desenvolver um estudo de natureza qualitativa com delineamento descritivo do tipo etnográfico. A pesquisa obteve parecer favorável do Comitê de Ética em Pesquisa. A coleta de dados será realizada por meio da observação participante, diário de campo e entrevista semiestruturada. Os resultados serão analisados conforme categorização e análise temática proposta por Minayo. Como resultado pretende-se, através da Educação Permanente em Saúde, proporcionar as enfermeiras que atuam em Cuidados Intermediários novas formas de pensar e solucionar os problemas de saúde dos usuários no seu cotidiano, somando a proposta de aumentar a capacidade da enfermeira em realizar o planejamento do cuidado e de alta hospitalar com qualidade e eficácia.

**Palavras-chave:** Cuidados Intermediários; Planejamento de Alta; Planejamento do Cuidado; Educação Permanente; Aplicativo Móvel; Enfermagem.

## Abstract

Preliminary note of a study that aims to create a permanent education mobile application aimed at nurses working in Intermediate Care. It was decided to develop a qualitative study with a descriptive design of the ethnographic type. The research received a favorable opinion from the Research Ethics Committee. Data collection will be carried out through participant observation, field diary and semi-structured interview. The results will be analyzed according to categorization and thematic analysis proposed by Minayo. As a result, it is intended, through Continuing Education in Health, to provide nurses working in Intermediate Care with new ways of thinking and solving the health problems of users in their daily lives, adding to the proposal to increase the capacity of nurses to carry out planning care and hospital discharge with quality and efficiency.

**Keywords:** Intermediate Care; Discharge Planning; Care Planning; Continuing Education; Mobile Application; Nursing.

## Resumen

Nota preliminar de un estudio que tiene como objetivo la creación de una aplicación móvil de educación permanente dirigida a enfermeros que laboran en Atención Intermedia. Se decidió desarrollar un estudio cualitativo con un diseño descriptivo de tipo etnográfico. La investigación recibió una opinión favorable del Comité de Ética en Investigación. La recolección de datos se realizará mediante observación participante, diario de campo y entrevista semiestructurada. Los resultados serán analizados según categorización y análisis temático propuesto por Minayo. En consecuencia, se pretende, a través de la Educación Continuada en Salud, dotar a los enfermeros que laboran en Atención Intermedia con nuevas formas de pensar y resolver los problemas de salud de los usuarios en su vida diaria, sumándose a la propuesta de incrementar la capacidad de los enfermeros para llevar planificando la atención y el alta hospitalaria con calidad y eficacia.

**Palabras clave:** Atención Intermedia; Planificación de Alta; Planificación de Cuidados; Educación Continua; Aplicación Móvil; Enfermería.

Afiliação dos autores:

<sup>1</sup>Universidade Federal Fluminense. <https://orcid.org/0000-0001-5354-6822>

<sup>2</sup>Universidade Federal Fluminense. <https://orcid.org/0000-0002-0820-4329>

\* Email de correspondência: [accsouza@id.uff.br](mailto:accsouza@id.uff.br)

Recebido em: 16/12/21. Aceito em: 25/05/22.

## Introdução

O interesse em desenvolver o presente estudo se deu no início da trajetória acadêmica da pesquisadora sobre a forma como os enfermeiros prestavam cuidados aos usuários com Doenças Crônicas Não Transmissíveis hospitalizados em um Hospital de Transição, localizado no Estado do Rio de Janeiro e como eles planejavam o cuidado desses usuários para retornar ao seu domicílio.

Durante alguns anos de atuação como enfermeira, a pesquisadora observou que tantos os enfermeiros quanto os outros profissionais da equipe multiprofissional prestavam cuidados de forma integral para alguns usuários e para outro de forma parcial devido à ausência de ferramenta para melhor operar e tratar dos usuários com DCNT, sendo constatado a necessidade de metodologias de educação permanente para a conscientização de todos os profissionais envolvidos na assistência ao usuário, a fim de resolver suas necessidades de forma eficaz e eficiente e com isso permitir o seu desenvolvimento profissional.

O modelo biomédico leva os profissionais envolvidos no cuidado ao usuário a dedicar-se apenas na máquina corporal e esquecendo-se dos outros aspectos relacionados com o processo saúde-doença, não contemplando com isso a integralidade do ser humano, isso faz com que o usuário não desenvolva a sua autonomia durante o seu autocuidado e dificulta a construção do planejamento do cuidado e de alta hospitalar dos usuários com Doenças Crônicas Não Transmissíveis<sup>1</sup>.

O tema Cuidados Intermediários vem sendo discutido como uma nova forma de estratégia de formação das redes de saúde com possíveis inovações no campo da Atenção Básica no Brasil, levando em consideração as necessidades atuais de cuidados em saúde, onde o cenário de transição epidemiológica ganha destaque devido ao aumento das Doenças Crônicas Não Transmissíveis.

Os Cuidados Intermediários têm como meta principal responder às necessidades clínicas dos usuários com Doenças Crônicas Não Transmissíveis em fase de agudização e que necessitam de monitoramento mais intensivo, com o objetivo prioritário em reduzir as internações indevidas ou desnecessárias e na mudança do modelo biopsicossocial, já que entre o modelo de Atenção Básica e os Hospitais de grande porte há uma fissura que vulnerabiliza os usuários antes que se tornem agudos, e nos casos de cuidados a egressos de internação hospitalar, para que os mesmos adquiram (ou adapte-se a sua condição) autonomia para o retorno seguro ao seu domicílio<sup>2</sup>.

A assistência à saúde aos usuários de Cuidados Intermediários possui como proposta um modelo de equipe multiprofissional composta por uma equipe

de profissionais a qual é organizada para desenvolver um trabalho articulado com a Rede de Atenção Básica de Saúde, realizando trocas de informações e ações visando um atendimento centrado no usuário e em suas necessidades de saúde com a coordenação da enfermagem.

As unidades de Cuidados Intermediários, são unidades geridas por enfermeiras com suporte de médicos de família ou clínico geral ligado à Atenção Básica, oferecendo assistência 24 horas para os usuários que necessitam de cuidados de saúde os quais poderiam ser realizados em seu domicílio, mas que, todavia, precisam se internar nessas unidades devido à falta de uma rede de suporte social e para supervisão de enfermagem contínua<sup>3</sup>.

O presente estudo tem como objetivo geral: Analisar o planejamento das enfermeiras durante o cuidado individualizado e de alta hospitalar de usuários com doenças crônicas não transmissíveis, vinculados a uma unidade de Cuidados Intermediários e como específicos: Identificar as inovações tecnológicas empregadas pelas enfermeiras no cuidado aos usuários com Doenças Crônicas Não Transmissíveis em Cuidados Intermediários; Relacionar os elementos utilizados como ferramenta para a educação permanente.

Além disso, o presente estudo trará como produto a criação de um aplicativo móvel de educação permanente voltado para as enfermeiras que atuam em Cuidados Intermediários com a proposta de problematizar e conscientizar as enfermeiras sobre a necessidade de se realizar um planejamento do cuidado e de alta hospitalar do usuário de forma eficaz e eficiente e com isso permitir o seu desenvolvimento profissional, além de tirar possíveis dúvidas que possam surgir durante a sua atividade laboral.

## Metodologia

Trata-se de um estudo com abordagem metodológica qualitativa do tipo descritiva do tipo etnográfica. Como instrumento de coleta de dados será realizada a observação participante, diário de campo e entrevista semiestruturada, sendo gravada e transcrita na íntegra.

A abordagem qualitativa permite a construção de novas abordagens e a criação de novos conceitos e categorias durante o processo de investigação da temática estudada<sup>4</sup>.

O cenário do estudo será em um Hospital de Transição, situado no Estado do Rio de Janeiro, cujo objetivo é atuar na recuperação das perdas funcionais resultante de uma internação prolongada e na recuperação da autonomia do usuário tanto no aspecto físico quanto o psicológico, sendo um Hospital de Transição entre o momento antes da recuperação e a volta para casa dos

usuários os quais passaram da fase aguda da doença, mas que necessitam de um acompanhamento adequado, ou seja, para aqueles que necessitam de uma continuidade do tratamento hospitalar. Além disso, é dado todo o suporte para os familiares dos usuários para que a continuidade do cuidado em nível domiciliar possa ser garantida.

Serão incluídos no estudo enfermeiras (plantonistas e diaristas) que atuam na assistência a usuários crônicos e que estão lotadas no setor onde será desenvolvido o estudo. Como critério de exclusão do estudo as enfermeiras remanejadas de setor, as que não concordarem com os termos de consentimento livre e esclarecido do estudo, e as que se encontrarem de férias ou de licença no período da coleta de dados.

A pesquisa obteve parecer favorável pelo Comitê de Ética e Pesquisa do Hospital Universitário Antônio Pedro da Universidade Federal Fluminense (HUAP/UFF) sob o nº CAAE: CAAE 40922220.1.0000.5243. A participação do estudo será voluntária, os participantes serão convidados a participar da entrevista e assinarão o termo de Consentimento Livre Esclarecido, atendendo a todos os princípios éticos, com fidedignidade e será destinado apenas para fins científicos.

## Resultados Preliminares

Como contribuição com este estudo, pretende-se corroborar com a instituição, enfermeiros, usuários, familiares e sociedade com propostas na ampliação do conhecimento científico sobre o planejamento da alta hospitalar dos usuários em Cuidados Intermediários, além de contribuir na prestação do cuidado e nos processos de trabalho das enfermeiras que atuam nos Cuidados Intermediários, gerando melhorias na qualidade de vida dos usuários.

Além disso, espera-se contribuir na produção do conhecimento acerca do tema, apoiar no avanço de novos estudos sobre planejamento do cuidado e de alta hospitalar, alinhado às inovações tecnológicas na área da saúde.

Espera-se contribuir para os profissionais da enfermagem com a criação do aplicativo móvel relacionado a assistência de enfermagem ao paciente com Doença Crônica não Transmissível, um novo olhar que contribua na construção de novos conhecimentos e aplicabilidade em todo o processo de trabalho relacionado à assistência ao usuário.

## Referências

1. Oliveira, a.; Lopes, S; Luz, V. O paradigma biomédico e holístico face aos cuidados de enfermagem. Monografia. Escola Superior de Saúde. Universidade do Mindelo. 2013.
2. Regione Emilia-Romagna (IT). Servizio Assistenza distrettuale, medicina generale, pianificazione e sviluppo dei servizi sanitari Regione Emilia-3.
3. Romagna. Un nuovo approccio allo sviluppo della rete dei servizi di assistenza primaria e La realizzazione degli Ospedali di Comunità in Regione Emilia-Romagna. Documento programmatico. 2016.
4. Ministero Della Salute (IT). Decreto n. 70 de 2 abril 2015. Regolamento recante definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenzaspedaliera Acessado em Março de 2021. Disponível em: <http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2015/06/04/15G00084/sg>
5. Minayo MCS, Guerriero ICZ. Reflexividade como éthos da pesquisa qualitativa. Ciênc. Saúde Coletiva 2014.