

Intervenção de Enfermagem em Saúde Mental no serviço de atendimento móvel de urgência: protocolo de revisão de escopo

Mental health nursing intervention in mobile emergency care service - scoping review protocol

Intervención de enfermería en salud mental en servicio móvil de atención de emergencia: protocolo de revisión del alcance

Tatiana da Silva Pires¹, Rozemere Cardoso de Souza²

Como citar esse artigo. Pires TS, Souza RC. Intervenção de Enfermagem em Saúde Mental no serviço de atendimento móvel de urgência: protocolo de revisão de escopo. Rev Pró-UniversUS. 2024; 15(2):19-27.



Resumo

Objetivo: Apresentar um protocolo de escopo para mapear a literatura existente, sobre intervenção de enfermagem em saúde mental no serviço de atendimento móvel de urgência. **Materiais e Método:** O método proposto seguirá o manual do The Joanna Briggs Institute (JBI) com registro no Open Science Framework (OSF), em link osf.io/fcrpb/, publicado (DOI 10.17605/OSF.IO/FCRBPB), em atendimento à norma do checklist PRISMA-Extensão para Revisões de Escopo (PRISMA-ScR). **Resultados:** A seleção preliminar de 9 artigos, encontrados na Scopus e PubMed, ampara a intenção de pesquisa para o protocolo proposto. **Resultados esperados:** Espera-se descrever o perfil das pesquisas sobre o tema, e dar evidências às boas práticas e às lacunas em intervenções de enfermagem em situações de crises em saúde mental, em diferentes serviços móveis de urgência.

Palavras-chave: Emergências; Saúde Mental; Enfermagem; Intervenção em Crise; Serviços Médicos de Emergência.

Abstract

Objective: To present a scoping protocol to map the existing literature on mental health nursing interventions in the mobile emergency care service. **Materials and Method:** The proposed method will follow the manual of The Joanna Briggs Institute (JBI) registered in the Open Science Framework (OSF), at link osf.io/fcrpb/, published (DOI 10.17605/OSF.IO/FCRBPB), in compliance with the PRISMA-Extension for Scope Reviews (PRISMA-ScR) checklist standard. **Results:** The preliminary selection of 9 articles, found in Scopus and PubMed, supports the research intention for the proposed protocol. **Expected results:** It is expected to describe the profile of research on the topic, and provide evidence of good practices and gaps in nursing interventions in mental health crisis situations, in different mobile emergency servicesmission cycle - and, consequently, new cases - besides reducing conflicts between health professionals and patients and families.

Key words: Emergencies; Mental Health; Nursing; Crisis Intervention; Emergency Medical Services.

Resumen

Objetivo: Presentar un protocolo de alcance para mapear la literatura existente sobre intervenciones de enfermería en salud mental en el servicio móvil de atención de emergencia. **Materiales y Método:** El método propuesto seguirá el manual del Instituto Joanna Briggs (JBI) registrado en el Open Science Framework (OSF), en el enlace osf.io/fcrpb/, publicado (DOI 10.17605/OSF.IO/FCRBPB), de conformidad con el estándar de lista de verificación PRISMA-Extension for Scope Reviews (PRISMA-ScR). **Resultados:** La selección preliminar de 9 artículos, encontrados en Scopus y PubMed, respalda la intención de investigación del protocolo propuesto. **Resultados esperados:** Se espera describir el perfil de las investigaciones sobre el tema, y proporcionar evidencias de buenas prácticas y vacíos en las intervenciones de enfermería en situaciones de crisis de salud mental, en diferentes servicios móviles de emergencia.

Palabras clave: Emergencias; Salud Mental; Enfermería; Intervención en la Crisis (Psiquiatría); Servicios Médicos de Urgencia.

Afiliação dos autores:

¹Estudante do Programa de Mestrado Profissional em Enfermagem – PPGENF. Universidade Estadual de Santa Cruz, UESC, Brasil. Afya Faculdade de Ciências Médicas, AFYA, Brasil. E-mail: taticasp2017@gmail.com / ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7097-8010>

²Doutora em Enfermagem Psiquiátrica pela Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto da USP. Professora do Departamento de Ciências da Saúde da Universidade Estadual de Santa Cruz - UESC, Ilhéus, BA, Brasil. E-mail: rcsouza@uesc.br / ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2705-1556>

E-mail de correspondência: taticasp2017@gmail.com

Recebido em: 21/04/24 Aceito em: 18/06/24.

Introdução

O aumento progressivo do número de pessoas com sofrimento mental e problemas decorrentes do uso de álcool e outras drogas demanda por serviços das redes de atenção à Saúde e Assistência Social, em todos os níveis da atenção¹. No cenário internacional, estudo indica que serviços que asseguram o manejo adequado das crises psiquiátricas propiciam a diminuição do problema gerado pela institucionalização, confluindo para o funcionamento satisfatório da rede propriamente dita².

No Brasil, o atendimento das urgências e emergências psiquiátricas é competência do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU), instituído pela Portaria N° 2.048³, e integra a Rede de Atenção Psicossocial – RAPS, por meio da Portaria N° 3.088⁴. Diante desse papel, cumpre a esse serviço garantir assistência, no intuito de dirimir danos do assistido às custas da prestação do cuidado, cabendo zelar por esse usuário no enfrentamento da crise e em sua estabilização, bem como dispensar toda a atenção, mesmo quando em situação de transferência do cuidado⁵.

Nesse processo, o acolhimento dado pela Enfermagem desempenha papel importante, e esse reforça a mudança de paradigma necessário dos ritos baseados no modelo manicomial. O manejo à crise deve estimular o envolvimento não apenas do paciente como de seus responsáveis, refletindo o estabelecimento de vínculo assertivo⁶.

Contudo, verifica-se lacunas para atuação do(a) enfermeiro(a) frente ao manejo das crises em saúde mental. Apesar dos profissionais de enfermagem no cenário pré-hospitalar possuírem conhecimento acerca do adoecimento em saúde mental para atuação em questões pontuais, é exíguo quando faz-se necessário um cuidado condizente e completo^{7,8}.

A intervenção de enfermagem em serviços de atendimento móvel de urgência desempenha papel indissolúvel na prestação de cuidados à saúde. Isto justifica-se pelo primeiro contato do usuário com esse profissional, e porque estes configuram o maior número de profissionais dos serviços³.

A importância de garantir atendimento de enfermagem de qualidade com respeito aos direitos humanos àqueles que enfrentam dificuldades psiquiátricas, em situações de crise, motivou a realização de uma revisão de escopo sobre o tema. Inserido no campo da saúde mental, o estudo do tema também buscará meios de como podem ser melhorado o manejo às crises, para garantir uma abordagem integral e humanizada⁴.

Com base numa busca preliminar, constatou-se estudos que abordam a necessidade de treinamento e qualificação no manejo de crises em saúde mental, e

o quanto à expertise apoiará os atendimentos, confluindo para melhores desfechos⁸. Ademais, nas buscas realizadas no JBI Evidence Synthesis, na Cochrane Database of Systematic Reviews, no Portal Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior do Ministério da Educação (CAPES) e no International Prospective Register of Systematic Reviews (PROSPERO), não foram encontrados nenhum tipo de revisão de escopo e sistemática atual e em andamento sobre o tema.

Por conseguinte, identificou-se sustentação para execução deste protocolo de revisão. Considera-se, pois, a importante colaboração para a qualificação dos serviços de atendimento móvel em urgência no manejo das urgências em saúde mental, aprimorando a oferta de serviço com base nas políticas públicas de amparo à RAPS, no que concerne a competência da Rede de Urgência e Emergência (RUE), e o foco no cuidado centrado na pessoa em sofrimento psíquico, sua família e comunidade^{3,4}.

Isto posto, espera-se contribuir com evidências, para implementação do processo de enfermagem estrutural e prático no manejo das urgências em saúde mental no cenário pré-hospitalar móvel, pela descrição de boas práticas, e identificar os desafios enfrentados pelos serviços de atendimento móvel pré-hospitalar no manejo de crises psiquiátricas. Além disso, será possível identificar como o modelo da psiquiatria tradicional afeta abordagens intervencionistas, pela descrição de lacunas no atendimento de emergência aos indivíduos em crise psiquiátrica.

Este artigo tem por objetivo apresentar um protocolo de escopo para mapear a literatura existente, sobre intervenção de enfermagem em saúde mental no serviço de atendimento móvel de urgência.

Metodologia

Trata-se de um protocolo de revisão de escopo, elaborado através da metodologia recomendada pelo manual do The Joanna Briggs Institute (JBI)⁹, tendo como requisito sua submissão no Open Science Framework (OSF), em [link osf.io/fcrpb/](https://link.osf.io/fcrpb/), seguido da publicação (DOI 10.17605/OSF.IO/FCRPB), assentado na lista de verificação do checklist PRISMA-Extension for Scope Revisions (PRISMA-ScR)¹⁰.

O produto obtido da análise dos dados sustentará a discussão dos resultados deste protocolo de revisão de escopo seguindo requisitos direcionados pelo manual do The Joanna Briggs Institute (JBI)⁹. A questão de pesquisa guardará referência ao mnemônico do PCC (População, Conceito, Contexto)¹¹, assim constituído: (P) População – As urgências em Saúde Mental, que geram o atendimento do serviço; (C) Conceito – A intervenção de enfermagem e suas interfaces no aprimoramento de habilidades para escuta e acolhimento

dos pacientes em crise psiquiátrica, no intuito de ressignificar conceitos e boas práticas; (C) Contexto – Compreendido pelos serviços de atendimento móvel de urgência, ao representarem a competência no manejo das urgências em Saúde Mental, com necessidade de compreender a rede de atenção psicossocial, os fluxos, à importância de implementar processos de trabalho resolutivos e qualificados.

Isto posto, questiona-se: Como se dão as intervenções de Enfermagem no manejo às urgências em Saúde Mental em serviços de atendimento móvel pré-hospitalar?

Crerios de elegibilidade: este estudo exprime o delineamento de um protocolo que tem a pretensão de subsidiar pesquisa com o intuito de empreender uma reviso de escopo com incluso de: estudos originais (qualitativos ou quantitativo), bem como materiais provenientes da literatura cinzenta, estudos dos tipos quase-experimentais, experimentais (ensaios clnicos no randomizados e randomizados), observacionais (transversais, coorte e caso controle).

Ainda podero ser elegiveis, relatos de caso, protocolos, diretrizes de prticas clnicas, todos os tipos de sntese de evidncias, teses, dissertaões e trabalhos de concluso de curso. Em relao aos crerios de excluso, sero dispensados: editoriais, cartas, artigos com dados incompletos e estudos que, aps trs tentativas de contato com os autores, no tenham a disponibilidade de acesso.

Fontes de evidncias: para elencar os resultados

da Reviso de Escopo, objeto deste protocolo, sero contempladas as fontes de evidncias: BDNF – Enfermagem, Scopus, Embase, Web of Science, MEDLINE via PubMed, CINAHL, LILACS, CUMED, ERIC, LISA, Sociological Abstract (ProQuest), Grey Literacy (OpenGrey na Science.gov), GALE e PEDro. Essas fontes de evidncias foram elencadas pela importncia e segurana impressas na comunidade cientfica nacional e internacional na rea da sade, bem como pelo fato de acesso ao Portal de Peridicos da CAPES.

Todo o delineamento das buscas ter registro de dados com datas de acesso, bem como, de ocorrncia de tentativas de contato com os autores dos artigos recuperados. Isso visa demarcar as publicaes dos ltimos cinco anos (2019 a 2024), e incluir levantamento de dados que respondam à indagaao norteadora.

Estratgia de pesquisa: a pesquisa adotada seguir em trs momentos para ser validada. O primeiro deles contemplou uma primeira busca nas bases de dados Scopus e Pubmed, e propiciou uma anlise preliminar, para identificar, atravs da leitura dos ttulos e resumos dos artigos, o que est sendo discutido sobre o tema. Desse modo, foi formulado uma primeira linha de descritores com relevncia para o estudo. A aplicao dos filtros selecionou um recorte de publicaes dos ltimos 5 (cinco) anos, nos idiomas Ingls, Espanhol e Portugus com preservassem relao com a questo de pesquisa, conforme quadro 1.

Quadro 1. Estratgia PCC: Populao, Conceito e Contexto. - Ilheus, BA, Brasil, 2024.

Problema	Questo norteadora da pesquisa: Como se do as intervenes de Enfermagem no manejo às urgências em Saúde Mental em serviços de atendimento móvel pré-hospitalar?		
(PCC)	(P) Populao	(C) Conceito	(C) Contexto
Extrao	“Urgências em Saúde Mental”.	“Intervenões de Enfermagem no manejo”.	“Serviços de atendimento móvel pré-hospitalar”.
Converso	Emergencies; Mental Health.	Nursing; Crisis Intervention; Patient Care Management.	Emergency Medical Services.
Combinao	Emergencies; Mental Health.	Nursing; Crisis Intervention; Patient Care Management.	Emergency Medical Services; Paramedics; Emergency Responders.
Construo	(“Emergencies” OR “Mental Health”).	(“Nursing” OR “Crisis Intervention” OR “Patient Care Management”).	(“Emergency Medical Services” OR “Paramedics” OR “Emergency Responders”).
Uso	(“Emergencies” OR “Mental Health”) AND (“Nursing” OR “Crisis Intervention” OR “Patient Care Management”) AND (“Emergency Medical Services” OR “Paramedics” OR “Emergency Responders”).		

Fonte. Com base na proposta¹¹.

O quadro 1 indica o plano de busca adotado nas bases de dados Scopus e PubMed. A determinação dos descritores consonante ao vocabulário estabelecido pelo Medical Subject Headings (MeSH), concebido pela US National Library of Medicine e o Health Sciences Descriptors (DeCS), elaborado pelo Centro Latino-Americano e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde (BIREME).

Por intermédio da adoção da tarefa pesquisa avançada das bases de dados, combinados os descritores a partir dos operadores booleanos AND (and) e OR (or) conforme descrito no quadro 2¹¹.

- Etapa 1: exclusão de duplicidade de estudos;
- Etapa 2: leitura dos títulos para nova seleção;
- Etapa 3: leitura dos resumos dos estudos;
- Etapa 4: leitura na íntegra de todos os estudos incluídos.

Na ocorrência de divergência na elegibilidade, um terceiro pesquisador realizará avaliação. Serão excluídos estudos que não disponibilizarem o texto completo e estudos que envolvam animais. Seguindo o planejamento e modelo de revisão proposto, os dados

Quadro 2. Busca inicial para apropriação da temática e levantamento de descritores - Ilhéus, BA, Brasil, 2024.

Base de dados	Estratégia de busca e filtros utilizados	Total de artigos Encontrados	Total de artigos recuperados	Total de artigos selecionados
Scopus	("Emergencies" OR "Mental Health") AND ("Nursing" OR "Crisis Intervention" OR "Patient Care Management") AND ("Emergency Medical Services" OR "Paramedics" OR "Emergency Responders")	599	17	5
PubMed	("Emergencies" OR "Mental Health") AND ("Nursing" OR "Crisis Intervention" OR "Patient Care Management") AND ("Emergency Medical Services" OR "Paramedics" OR "Emergency Responders")	3384	15	4
Total		3.983	32	9

Fonte. Elaborado pelos autores, 2024.

A pesquisa pretendida, seguirá mediante a utilização outras bases de dados a fim de continuar verificando escopo utilizando os descritores da pesquisa inicial. Um terceiro momento envolverá nova busca no intuito de constatar outros estudos que possam ser selecionados com base nos critérios de inclusão e exclusão, que estejam em consonância com a pesquisa.

Seleção de evidências

Essa etapa será executada por dois pesquisadores, de modo diverso, para obtenção de estudos em atendimentos aos critérios de elegibilidade proposto, através de ferramenta gerenciadora de referências Rayyan, em detrimento da observância das estratégias assim delimitadas:

a respeito da seleção estarão disponibilizados no Fluxograma Preferred Reporting Items for Systematic and MetaAnalyses (PRISMA-ScR)¹⁰;

Extração de dados

Será adaptado o instrumento proposto pelo JBI¹⁰, conforme descrito na Tabela 3, a fim de parametrizar ao resumo descritivo e coerente dos resultados esperados. Logo serão exportados para planilha no Microsoft Excel, os estudos que atenderem aos critérios de elegibilidade. Na ocorrência de divergências, o terceiro pesquisador procederá o julgamento para solução da diferença suscitada.

Quadro 3. Mapeamento das características de identificação e aspectos metodológicos. Ilhéus, BA, Brasil, 2024.

<i>Autor principal, e ano de publicação</i>	<i>Filiação do autor principal</i>	<i>País e idioma</i>	<i>Base / Periódico</i>	<i>Méto-do</i>	<i>Objetivo</i>	<i>Principais resultados</i>
---	------------------------------------	----------------------	-------------------------	----------------	-----------------	------------------------------

Fonte. Elaborado pelos autores, 2024.

Análise e apresentação dos dados

A apreciação e demonstração dos dados será através do ordenamento destes em quadros construídos pelos autores, com base no instrumento elaborado pelo JBI¹⁰, vinculando informações referentes à identificação dos artigos, como título, ano de publicação, autor principal, delineamento do estudo, país, objetivo/finalidade, amostra, metodologia, avaliação das conclusões, dos resultados principais e relevantes e boas práticas identificadas.

A análise dos resultados ocorrerá de forma descritiva, explicitando os principais pontos encontrados que guardam relação com o mnemônico PCC deste estudo proposto, mantendo o nexa com o objetivo proposto.

Resultados e Discussão

A escolha do método proposto pelo The Joanna Briggs Institute (JBI)⁹, possibilitou mapeamento primária sobre a temática tratada neste artigo, viabilizando a construção de descritores e a análise

parcial dos achados, tendo como requisito preliminar a compreensão do desdobramento da metodologia, utilizada desde 2005 seguindo ao longo do tempo atualização e readequações¹⁰.

Alcançada a sustentação para implementação desse protocolo efetivará um estudo baseado no formato de revisão de escopo, conforme diretrizes do The Joanna Briggs Institute (JBI)⁹, estruturado no registro Preferred Reporting Items for Systematic and MetaAnalyses (PRISMA-ScR)¹⁰.

O fluxograma PRISMA, reporta à transparência e organização de dados que torna exequível a sua adoção nas revisões de escopo. O formato do fluxograma ordena os dados, fornecendo uma visão global, com imparcialidade e sistematização, potencializando à extração das informações para embasar as revisões, conferindo completude de dados para a pesquisa¹⁰.

A busca preliminar nas bases de dados Scopus e PubMed, viabilizou a percepção da temática nos estudos selecionados e norteou a construção dos descritores. Mediante cumprimento dessa etapa, a Tabela 6, demonstra o delineamento descrito na Tabela 1. Essas

Quadro 4. Mapeamento das informações sobre aspectos relativos ao mnemônico participantes, conceito, contexto e à questão de pesquisa. Ilhéus, BA, Brasil, 2024.

Nome do artigo	Tipo de estudo	Desfechos que podem contribuir para a prática	Nível de evidência
----------------	----------------	---	--------------------

Fonte. Elaborado pelos autores, 2024.

Quadro 5. Caracterização das publicações recuperadas por meio da busca na literatura cinza – Ilhéus, BA, Brasil, 2024.

Título	Tipo de Produção / Fonte	Desenho	Ano / Idioma / País	Total de publicações recuperado
--------	--------------------------	---------	---------------------	---------------------------------

Fonte. Elaborado pelos autores, 2024.

tabelas, referidas, foram elaboradas pelos autores, a fim de elucidar o percurso de pareamento das estratégias de busca descritas neste artigo (“Emergencies” OR “Mental Health”) AND (“Nursing” OR “Crisis Intervention” OR “Patient Care Management”) AND (“Emergency Medical Services” OR “Paramedics” OR “Emergency Responders”), bem como à aplicação dos filtros com um recorte de publicações dos últimos 5 (cinco) anos, nos idiomas Inglês, Espanhol e Português com preservassem relação com a questão de pesquisa.

A busca preliminar possibilitou a seleção de 32 estudos, onde 17 encontrados na Scopus e 15 na PubMed. Em seguida, procedida exclusão dos estudos duplicados e de acordo critérios de elegibilidade, selecionados 9 estudos, sendo estes a amostragem final dessa fase.

Em seguida, tabulados analiticamente, os 9 (nove) estudos, tendo a extração de informações sintetizadas e organizadas, para visualização facilitada conforme descrito no quadro 6.

Quadro 6. Evidencias e informações dos artigos selecionados.

BASE	Autor	Objetivos	Tipo / Método	Apropriação dos conhecimentos obtidos pela síntese de Resultados e Conclusões	Principais descritores encontrados nos artigos
SCOPUS	(Anderson, 2024) ¹²	Revelar a experiência vivida de atendimento de urgência após uma overdose com intenção suicida, através da recolha de dados enquanto os pacientes ainda se encontram no hospital.	Abordagem fenomenológica hermenêutica.	Afirmam a importância da equipe de enfermagem de emergência oferecer cuidados compassivos e centrados na pessoa, demonstrando respeito.	Suicide; Self-Harm; Overdose; A&E; Emergency Care; Hermeneutic Phenomenology.
SCOPUS	(Sunnqvist, 2022) ¹³	Explorar o significado da aliança entre o Serviço de Emergência Pré-hospitalar Unidade Psiquiátrica e os pacientes, a fim de avaliar as suas experiências de tratamento e cuidados.	Estudo qualitativo.	Aliança entre os pacientes e o serviço é factível quando a equipe atua centrada na pessoa a partir da qualificação destes e o estímulo de senso de auto-estima, resulta em atendimento seguro.	Content Analysis; Prehospital Emergency Psychiatric Unit; Psychiatric And Mental Health Nursing; Self-Worth.
SCOPUS	(Ostervang, 2022) ¹⁴	Captar as perspectivas individuais dos enfermeiros dinamarqueses do departamento de emergência no cuidado de pacientes que se automutilaram.	Análise fenomenológica interpretativa.	Importância da percepção de Enfermeiros sobre cuidados de saúde mental, em detrimento à competência pautado nos cuidados médicos.	Emergency Department; Mental Health; Nursing; Qualitative Research; Self-Harm.
SCOPUS	(Machado, 2021) ¹⁵	Debater o atendimento a pessoas em crises psíquicas realizado pela equipe, descrevendo a dinâmica de atendimento, desde a regulação dos casos até o follow-up.	Estudo qualitativo exploratório, descritivo.	Equipes devem atender os pacientes de forma humanizada e resolutiva durante o atendimento em urgência psiquiátrica, com os recursos disponíveis.	Nursing; Mental Health; Emergency Services; Psychiatric; Prehospital Care; Health Services.

Quadro 6 (cont.). Evidências e informações dos artigos selecionados.

BASE	Autor	Objetivos	Tipo / Método	Apropriação dos conhecimentos obtidos pela síntese de Resultados e Conclusões	Principais descritores encontrados nos artigos
SCOPUS	(de Oliveira, 2020) ¹⁶	Compreender como os trabalhadores de enfermagem percebem o cuidado às pessoas em situações de urgências e emergências psiquiátricas no Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU).	Estudo descritivo, de natureza qualitativa.	Percepção do cuidado pautado em medidas de contenção física e química, tornam a assistência pouco resolutiva e desumanizada e suscitam a necessidade de qualificação profissional.	Nursing; Mental Health; Psychiatric Emergency Services; Emergency Medical Services; Qualitative Research.
PUBMED	(Mothibi, 2019) ¹⁷	Obter dados sobre o conhecimento dos EMCPs sobre aspectos do manejo pré-hospitalar de emergências psiquiátricas.	Estudo descritivo.	Algumas equipes demonstram conhecimento e habilidade inadequados na assistência em saúde mental nas emergências psiquiátricas.	Emergency Medical Care Practitioners; Psychiatric Emergencies; South Africa.
PUBMED	(Emond, 2021) ⁸	Examinar a percepção de confiança e preparação dos paramédicos nas áreas metropolitanas e rurais australianas para lidar com apresentações relacionadas à saúde mental.	Estudo transversal.	A qualificação prepara efetivamente os paramédicos na gestão das apresentações em saúde mental e reforçam a diferença entre a educação fornecida e a preparação da força de trabalho.	Mental Health; Rural; Prehospital Care; Paramedic.
PUBMED	(Daggenvoorde, 2020) ¹⁸	Explorar as experiências de enfermeiros de ambulância no atendimento de emergência de pacientes com sintomas maníacos e/ou psicóticos agudos.	Estudo qualitativo.	A assistência aos pacientes em emergência psiquiátrica gera estresse e desconforto aos enfermeiros da ambulância, devido supressão de informações sobre o histórico dos pacientes.	Ambulance Nurse; Emergency Care; Manic; Mental Health; Psychotic.
PUBMED	(Lizbet, 2021) ¹⁹	Avaliar uma unidade de emergência psiquiátrica pré-hospitalar na perspectiva dos PEN.	Método qualitativo por meio de análise de conteúdo.	Emergiram do discurso dos participantes seis temas principais: desenvolvimento interprofissional, acesso aos prontuários dos pacientes, veículo ambulância, pacientes não transportados, cooperação com a polícia e reuniões com pacientes e familiares.	Ambulance Services; Competence; Content Analysis; Interprofessional; Psychiatric Care; Mental Illness; Non-Conveyance; Prehospital Emergency Care; Specialist Nurse; Team.

Fonte. Dados encontrados mediante pesquisa bibliográfica. Elaboração própria, 2024.

A elaboração do quadro 6 pelos autores está organizada com as descrições a seguir: Autor, Objetivos, Tipo/Método, Apropriação dos conhecimentos obtidos pela síntese de Resultados e Conclusões, Principais Descritores encontrados nos artigos.

Constatado na primeira análise e ordenado os anos das publicações dos artigos elegidos para este estudo onde 1 (um) artigo foi publicado em 2024¹², 2 (dois) artigos em 2022^{13,14}, 3 (três) artigos em 2021^{8,15,19}, 2 (dois) artigos em 2020^{16,18} e 1 (um) artigo em 2019¹⁷.

Identificado que em sua maioria a adoção de método de pesquisa nos 9 (nove) estudos selecionados foi o Estudo Qualitativo, contabilizando 5 (cinco)^{13,15,16,18,19}, 2 (dois)^{12,14} abordaram o método de Análise Fenomenológica Hemenêutica¹² e Interpretativa¹⁴, 1 (um)¹⁷ abordou o Método Descritivo e 1 (um)⁸ Estudo Transversal.

Os achados nos artigos quanto aos descritores foram: Suicide; Self-Harm; Overdose; A&E; Emergency Care; Hermeneutic Phenomenology; Content Analysis; Prehospital Emergency Psychiatric Unit; Psychiatric And Mental Health Nursing; Self-Worth; Emergency Department; Mental Health; Nursing; Qualitative Research; Emergency Medical Care Practitioners; Psychiatric Emergencies; South Africa; Rural; Prehospital Care; Paramedic; Ambulance Nurse; Manic; Psychotic; Ambulance Services; Competence; Content Analysis; Interprofessional; Psychiatric Care; Mental Illness; Non-Conveyance; Prehospital Emergency Care; Specialist Nurse; Team.

A síntese de Resultados e Conclusões levaram à identificação de relação entre as temáticas dos artigos selecionados conforme os critérios de elegibilidade para este estudo, com isso, no contexto geral, foi possível classificar em três aspectos de aproximação por afinidade, onde 5 (cinco)^{8,13,14,17,19} guardam relação com temática sobre “conhecimentos e experiências dos profissionais em serviço”. Em seguida, à alusão a 1 (um)¹⁵ artigo que guardou relação com a temática “Importância do atendimento móvel às urgências e emergências psiquiátricas”, e, 3 (três)^{12,16,18} guardavam relação com a temática “Estratégias e desafios para o atendimento móvel às urgências e emergências psiquiátricas”.

Resultados esperados

Portanto, em alusão aos resultados esperados e aos desfechos com impacto para a produção do cuidado, a futura pesquisa, sustentada por este protocolo de revisão de escopo, sistematizará os dados achados nos artigos, de forma ordenar as informações com a finalidade de promover a facilitação da análise de práticas de enfermagem na assistência frente às urgências psiquiátricas no cenário pré-hospitalar.

Assim, ao enfatizar a particularidade das

características do PRISMA-ScR¹⁰, em atribuir transparência nas etapas de execução das revisões de escopo pelo manual do The Joanna Briggs Institute (JBI)⁹, espera-se a exequibilidade necessária para desenvolvimento desta pesquisa e sua replicação.

Conflito de interesse

Os autores declaram não haver conflitos de interesse de nenhuma natureza.

Referências

1. OPAS – Organização Pan Americana de Saúde. Transtornos mentais. 2020. Disponível em: <https://www.paho.org/pt/topicos/transtornos-mentais>. Acesso: jan 2024.
2. Vitoria Mantoan Padilha, Silva C, Amilton Santos Junior, Cruz R. Profile of patients attended as psychiatric emergencies at a university general hospital. São Paulo medical journal [Internet]. 2013 Jan 1 [cited 2024 Apr 13];131(6):398–404. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/24346779/>
3. Ministério da Saúde [Internet]. Saude.gov.br. 2024 [cited 2024 Apr 13]. Available from: https://bvsm.sau.gov.br/bvs/sau/legis/gm/2002/prt2048_05_11_2002.html
4. Ministério da Saúde [Internet]. Saude.gov.br. 2024 [cited 2024 Apr 13]. Available from: https://bvsm.sau.gov.br/bvs/sau/legis/gm/2011/prt3088_23_12_2011_rep.html
5. Veloso C, Monteiro, Uchôa L, Cristina I, Monteiro. PSYCHIATRIC NATURE CARE PROVIDED BY THE URGENT MOBILE PRE-HOSPITAL SERVICE. Texto & Contexto - Enfermagem [Internet]. 2018 Jun 21 [cited 2024 Apr 13];27:e0170016. Available from: <https://www.scielo.br/j/tce/a/3xQqfKnb4yFZy36rCqfktXD/?lang=en>
6. Daniela Martins Machado, Ingrid, Luan, Silva. Psychiatric emergency service in Federal District: interdisciplinarity, pioneering spirit and innovation. Revista Brasileira de Enfermagem [Internet]. 2021 Jan 1 [cited 2024 Apr 13];74(4). Available from: <https://www.scielo.br/j/reben/a/6SS7jM7QdWNfts6NfBjxJkd/?lang=en>
7. Lizbet Todorova, Johansson A, Bodil Ivarsson. Perceptions of ambulance nurses on their knowledge and competence when assessing psychiatric mental illness. Nursing open [Internet]. 2020 Nov 27 [cited 2024 Apr 13];8(2):946–56. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33570281/>
8. Emond K, Bish M, Savic M, Lubman DI, McCann T, Smith K, et al. Characteristics of Confidence and Preparedness in Paramedics in Metropolitan, Regional, and Rural Australia to Manage Mental-Health-Related Presentations: A Cross-Sectional Study. International journal of environmental research and public health [Internet]. 2021 Feb 15 [cited 2024 Apr 15];18(4):1882–2. Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/periodicos.capes.gov.br/pmc/articles/PMC7919464/>
9. Peters MDJ, Godfrey C, McInerney P, Munn Z, Tricco AC, Khalil H. Chapter 11: Scoping Reviews (2020 version). In: Aromataris E, Munn Z, editors. JBI Manual for Evidence Synthesis [internet]. Adelaide: JBI; 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.46658/JBIMES-20-12>
10. Tricco AC, Lillie E, Zarin W, O'Brien KK, Colquhoun H, Levac D, et al. PRISMA extension for scoping reviews (PRISMA-ScR): checklist and explanation. Ann Intern Med. 2018;169(7):467–473. <https://doi.org/10.7326/M18-0850>
11. Araújo, WCO. Recuperação da informação em saúde: construção, modelos e estratégias. Convergências em Ciência da Informação, Aracaju, v. 3, n. 2, p. 100-134, maio/ago. 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.33467/conci.v3i2.13447>. Acesso em: 10 abr. 2024.
12. David Lee Anderson, Rayner G, Duckworth J. The experience of being in acute emergency care following an overdose with suicidal intent:

A hermeneutic phenomenological study. *International emergency nursing* [Internet]. 2024 Mar 1 [cited 2024 Apr 14]; 73:101400–0. Available from: <https://www-scienceirect.ez24.periodicos.capes.gov.br/science/article/pii/S1755599X23001398?via%3Dihub>

13. Charlotta Sunnqvist, Bergarn A, Promise Ezinne Ekezie, Lundgren E, Nilsson E, Örmon K. A pilot evaluation of a prehospital emergency psychiatric unit: The experiences of patients, psychiatric and mental health nurses, and significant others. *Perspectives in psychiatric care* [Internet]. 2022 Feb 11 [cited 2024 Apr 14];58(4):2255–62. Available from: <https://onlinelibrary-wiley.ez24.periodicos.capes.gov.br/doi/10.1111/ppc.13055>

14. Østervang C, Lærke Geisler Johansen, Friis-Brixen A, Charlotte Myhre Jensen. Experiences of nursing care for patients who self-harm and suggestions for future practices: The perspectives of emergency care nurses. *International journal of mental health nursing* [Internet]. 2021 Sep 10 [cited 2024 Apr 14];31(1):70–82. Available from: <https://onlinelibrary-wiley.ez24.periodicos.capes.gov.br/doi/10.1111/inm.12933>

15. Daniela Martins Machado, Ingrid, Luan, Silva. Psychiatric emergency service in Federal District: interdisciplinarity, pioneering spirit and innovation. *Revista Brasileira de Enfermagem* [Internet]. 2021 Jan 1 [cited 2024 Apr 14];74(4). Available from: <https://www.scielo.br/j/reben/a/6SS7jM7QdWNfts6NfBjxJkd/?lang=en>

16. de C, Harlon, Richardson, Morais D, Sâmara Fontes Fernandes, Rosendo. Mobile care service for psychiatric urgencies and emergencies: perception of nursing workers. *Revista Brasileira de Enfermagem* [Internet]. 2020 Jan 1 [cited 2024 Apr 14];73(1). Available from: <https://www.scielo.br/j/reben/a/vvQpyJz53Nk5p4LzGpwRGQN/?lang=en>

17. Jani Daniel Mothibi, Jama M, Anthonio Oladele Adefuye. Assessing the knowledge of emergency medical care practitioners in the free state, South Africa, on aspects of pre-hospital management of psychiatric emergencies. *The Pan African medical journal* [Internet]. 2019 Jan 1 [cited 2024 Apr 14];33. Available from: <https://www-ncbi-nlm-nih.ez24.periodicos.capes.gov.br/pmc/articles/PMC6754841/?report=classic>

18. Daggenvoorde TH, Josette, Gijsman HJ, Vermeulen H, Goossens PJJ. Experiences of Dutch ambulance nurses in emergency care for patients with acute manic and/or psychotic symptoms: A qualitative study. *Perspectives in psychiatric care* [Internet]. 2020 Dec 3 [cited 2024 Apr 15];57(3):1305–12. Available from: <https://www-ncbi-nlm-nih.ez24.periodicos.capes.gov.br/pmc/articles/PMC8359403/>

19. Lizbet Todorova, Johansson A, Bodil Ivarsson. A Prehospital Emergency Psychiatric Unit in an Ambulance Care Service from the Perspective of Prehospital Emergency Nurses: A Qualitative Study. *Healthcare* [Internet]. 2021 Dec 28 [cited 2024 Apr 15];10(1):50–0. Available from: <https://www-ncbi-nlm-nih.ez24.periodicos.capes.gov.br/pmc/articles/PMC8775765/>