

# Relato de experiência acadêmico: processo do acolher como instrumento da assistência de enfermagem

*Apresentador/Autor: Jéssica Gonçalves Rezende Dias*

*Orientador: Eliara Adelino da Silva*

## Resumo

Trata-se de um relato de experiência com ênfase no estudo exploratório, qualitativo e descritivo da vivência enquanto acadêmica de enfermagem como participante da elaboração do projeto HUSF-Acolhe você. O objetivo é apresentar um relato de experiência, onde o acolhimento é utilizado como instrumento da assistência de enfermagem, e relatar a necessidade de tornar a assistência cada vez mais acolhedora e humanizada. Definido como um projeto de acolhimento ao usuário dos serviços de saúde os dados foram compilados de fontes bibliográficas e correlacionadas com a vivência da autora, constituindo a expressão da experiência que foi adquirida durante a implantação, e no desenvolvimento das ações do projeto de acolhimento. Conclui-se que este projeto apresentou resultados positivos, redução dos conflitos existentes entre famílias e equipe, promoção da ambientação do usuário no âmbito hospitalar, incentivo a participação do usuário no seu processo de saúde, rápida identificação e resolução das carências do serviço e prevenção das doenças por infecção cruzada. Tais conquistas reforçaram a importância e a aplicação do acolhimento na assistência de enfermagem. Este será discutido no decorrer do trabalho, mas já deixa evidenciado o impacto do acolhimento nas ações do enfermeiro.

**Palavras-Chave:** Enfermagem. Acolhimento. Humanização.